



6

Améliorer la communication interne et externe

- Redéfinir un organigramme et construire des cahiers des charges clairs
- Avoir un colloque maison une fois par mois en invitant en alternance les services centralisés (Cuisine, Technique, Administratif)
- Attribuer une adresse mail pour chaque collaborateur

7

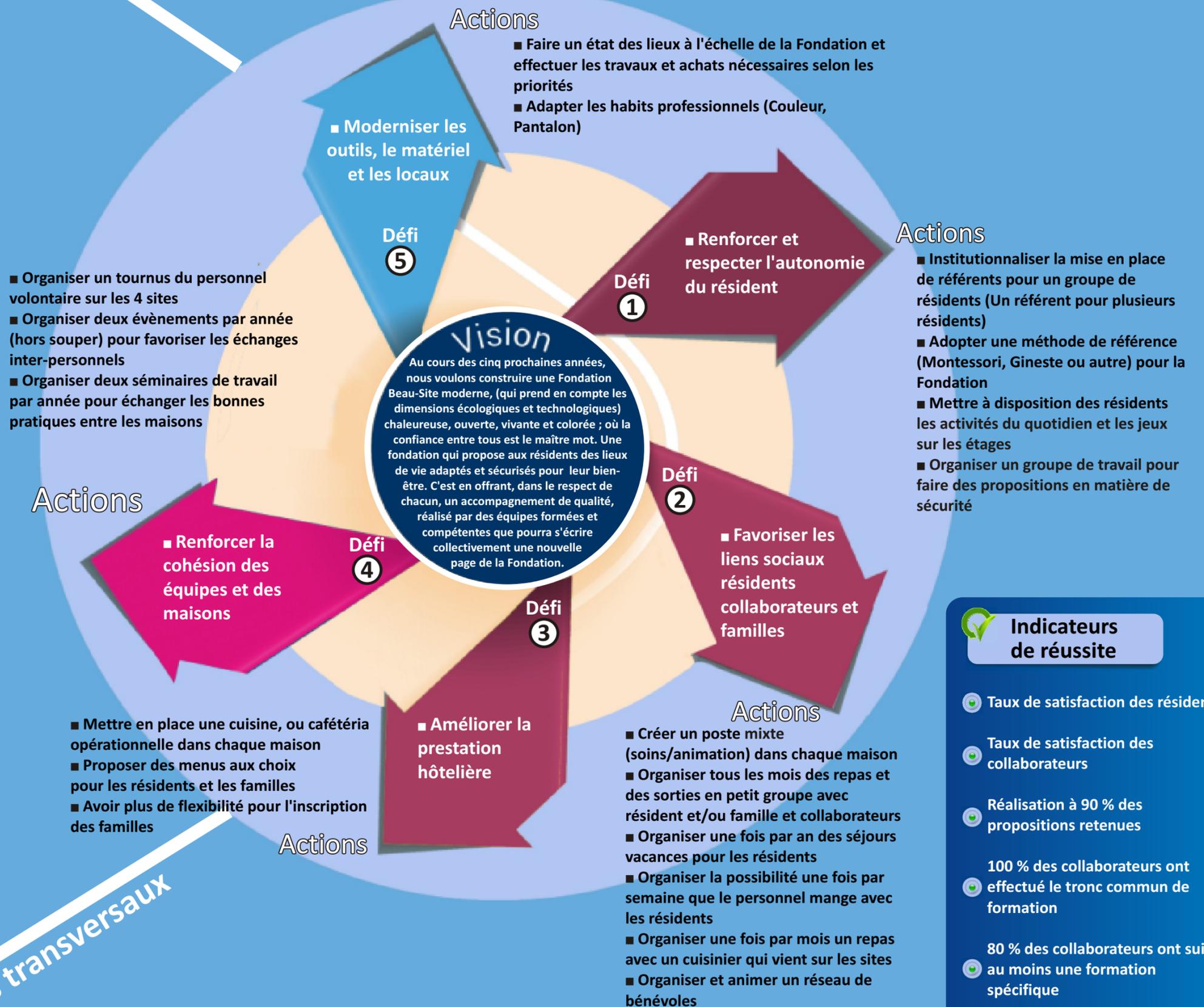
Développer, renforcer et reconnaître les compétences de chacun

- Proposer un panel de formations pour tous (tronc commun et spécifique) et valoriser les connaissances
- Rechercher, créer un outil pour identifier les compétences de chaque collaborateur
- Organiser des formations intra-muros pour l'utilisation des programmes SADIES



Défis transversaux

Défis transversaux



Indicateurs de réussite

- Taux de satisfaction des résidents
- Taux de satisfaction des collaborateurs
- Réalisation à 90 % des propositions retenues
- 100 % des collaborateurs ont effectué le tronc commun de formation
- 80 % des collaborateurs ont suivi au moins une formation spécifique