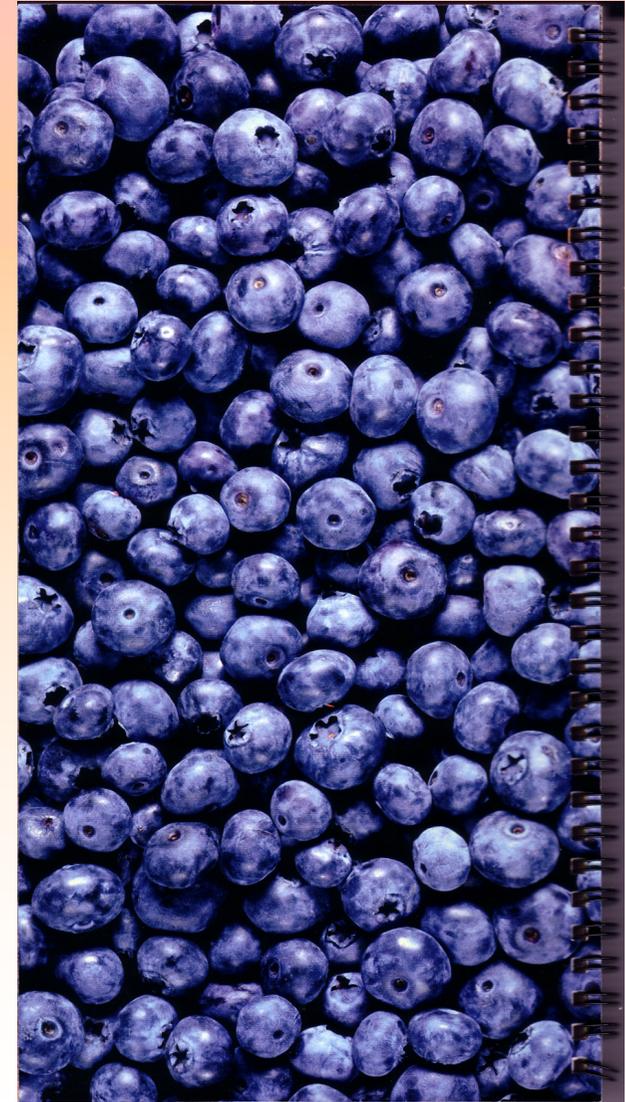
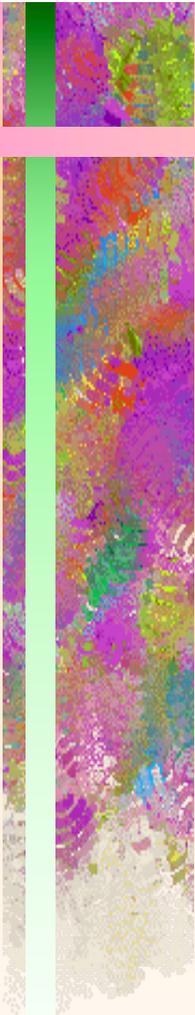


Différentes opérations pour une démarche stratégique





Construire des problèmes objectivés

- **Qu 'est-ce que je fais ?**
- **Qu 'est-ce que j 'observe ?**
- **Qu 'est-ce qui m 'interroge ?**
- **Formulation de questions qui expriment les problèmes constatés**

Objectiver des problèmes

- Recueil et traitement de données secondaires

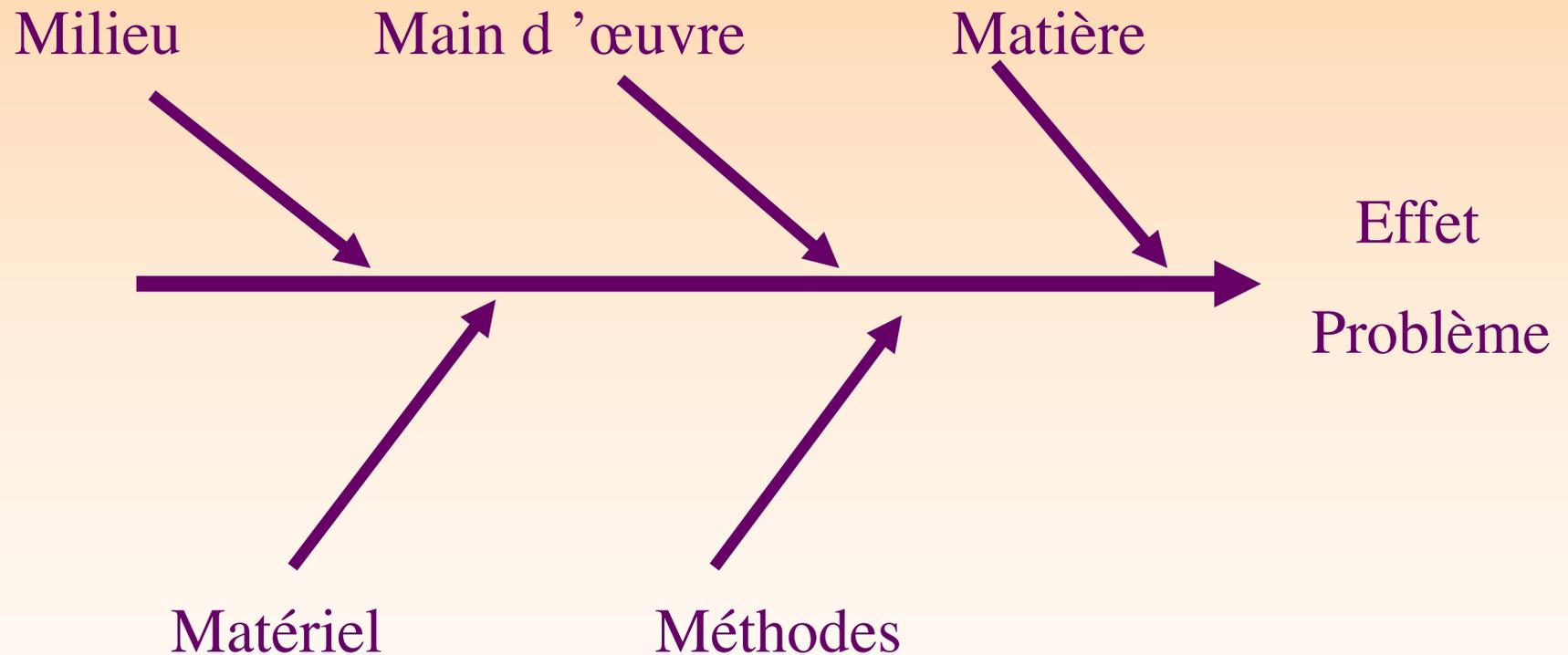
Incivilités	Ecole 1	Ecole 2	Ecole 3	Ecole 4
1999				
2000				
2001				
2002				

Hiérarchiser des problèmes

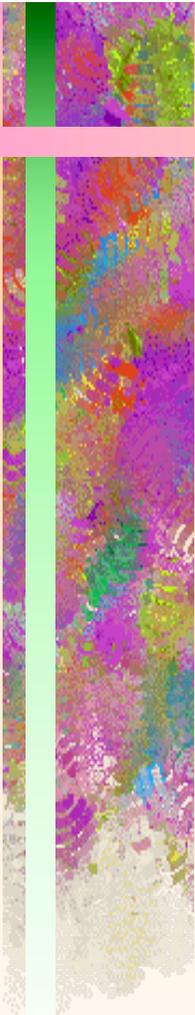
- **Retenir trois problèmes que vous jugez prioritaires. Pour cela :**
 - Classer les problèmes par ordre de priorité
 - Exprimer les critères retenus afin de discriminer les problèmes

« Dans le cadre d'une démarche sur un territoire bien associer les populations. Attention à l'effet Hawthorne ! »

Exprimer et classer des causes (par un diagramme causes-effet)



Attention aux lieux communs, à la pensée commune. Il sera ensuite nécessaire de vérifier le bien fondé et l'importance des causes retenues.



**Faire émerger des solutions
susceptibles de supprimer ou
d'atténuer les causes du
problème**

- **On peut utiliser la méthode des papillons**

Retenir des solutions susceptibles de supprimer ou d'atténuer les causes du problème

→ Solution N°1 : «.....»

Avantages

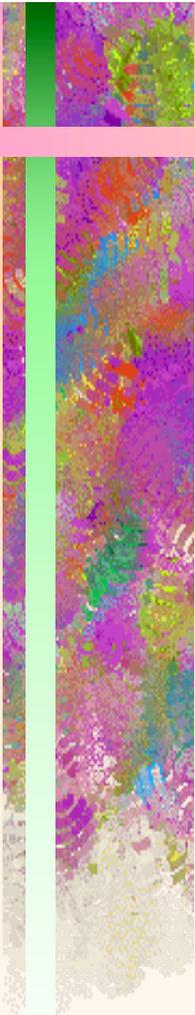
Inconvénients

Retenir des solutions susceptibles de supprimer ou d'atténuer les causes du problème

Solutions	Efficacité	Utilité	Moyen	Temps
1.				
2.				
3.				

Anticiper le jeu des acteurs





Valider les solutions et construire leur opérationnalisation

→ Solution N°1 : «.....»

- ◆ **Identifier les étapes nécessaires à sa mise en œuvre**
- ◆ **Déterminer le pilote principal de l'action**
- ◆ **Déterminer les opérationnels associés**
- ◆ **Évaluer la charge de travail**
- ◆ **Définir l'échéancier**
- ◆ **Évaluer les coûts**
- ◆ **Déterminer les financements**
- ◆ **Construire les indicateurs de réussite**